

利用規約

第 1 条(総則)

1. 本規約は、Elixir(以下「当ジム」といいます)が提供するピラティスおよびパーソナルトレーニングサービス(以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を定めるものです。
2. 本サービスの利用を希望する方(以下「会員」といいます)は、本規約に同意の上、入会手続きを行ってください。
3. 当ジムは、本規約を予告なく変更することがあります。変更後の規約は、当ジムのウェブサイトまたは施設内での掲示、またはメール等で会員に通知し、通知後 14 日を経過した時点で効力を生じるものとします。

第 2 条(入会資格)

1. 当ジムの会員となるには、以下の条件を満たす必要があります。
 - 18 歳以上であること
 - 当ジムの定める健康状態に関する質問事項に該当しないこと
 - 医師から運動を禁止されていないこと
2. 未成年の方は、親権者の同意を得た上で入会することができます。

第 3 条(会員の義務)

1. 会員は、当ジムの指導に基づき、安全に配慮して本サービスを利用する義務があります。
2. 会員は、当ジムの施設や設備を大切に扱う義務があります。
3. 会員は、他の会員に迷惑をかける行為をしない義務があります。
4. 会員は、入会時に提供した個人情報に変更があった場合は、速やかに当ジムに届け出る義務があります。
5. 会員は、当ジムが定める利用料金を入会時に 1 ヶ月分一括払いにて支払う義務があります。2 ヶ月目以降の利用料金は、当月分を前月の 23 日(23 日が金融機関の休業日の場合は、その直前の営業日)に、会員が指定する口座からの引き落とし、または会員が登録したクレジットカードにて決済させていただきます。
6. 口座振替またはクレジットカード決済にて、引き落としできなかった場合は、当ジムは後日再引き落としを行います。再引き落としでも支払いが確認できない場合、会員は速やかに当ジムが指定する方法で不足分を支払う義務があります。

第 4 条(免責事項)

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、自身の健康状態に注意し、無理のない範囲で運動を行うものとします。また、持病やアレルギーなどがある場合は、事前に当ジムに報告する義務があります。
2. 当ジムは、本サービスの提供にあたり、安全に配慮する義務がありますが、会員が本サービスの利用により負傷した場合、または健康上の問題が生じた場合、当ジムの明らかな落ち度による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

3. 健康上の問題を抱えている会員は、医師に当ジムでの運動の許可を得た上で、当ジムのサービスを利用することができます。また、必要に応じて当ジムは医師と連携を取り、適切な運動プログラムを提供します。
4. 会員は、当ジムの施設内での盗難、紛失、その他の事故について、当ジムは一切の責任を負わないことを了承するものとします。
5. 当ジムは、会員が本サービスの利用に関連して第三者に対して損害を与えた場合、一切の責任を負わないものとします。

第 5 条(サービスの変更・中止)

1. 当ジムは、本サービスの内容、料金、提供時間を変更または中止することがあります。変更または中止する場合、事前に当ジムのウェブサイトまたは施設内での掲示にて告知するものとします。

第 6 条(休会・退会)

1. 会員は、当ジム所定の届出(スタッフへの口頭での申告、メール、電話、LINE による申告、または WEB 予約システム上での手続き)を行うことで休会することができます。
2. 休会・退会を希望する場合は、口座振替の場合は前月 5 日、クレジットカード払いの場合は前月 15 日までに当ジムに所定の届出を行う必要があります。
3. 休会期間は、届出の翌月 1 日から起算し、最長 6 ヶ月間とします。
4. 休会期間終了後は、自動的に退会となります。
5. 退会后、当ジムが保有する会員の個人情報は、当ジムのプライバシーポリシーに基づき適切に処理されます。
6. 退会后に再入会する場合、入会金が再度発生します。

第 7 条(予約の変更・キャンセル)

1. 予約の変更は、利用日の前日 24 時までに当ジム所定の方法(WEB 予約システム上での手続き、メール、電話、LINE による申告)にて行うことができます。
2. 予約のキャンセルは、利用日の前日 24 時までであれば、レッスン未消化扱いとなります。
3. 利用日の前日 24 時を過ぎてからの予約日の変更はできません。当日中の時間の変更及びキャンセルのみ可能です。
4. 利用日の前日 24 時を過ぎてからのキャンセルは、原則としてレッスン消化扱いとなります。ただし、当ジムが特別な事情と認めた場合は、この限りではありません。

第 8 条(禁止事項)

会員は、以下の行為を禁止します。

- 他の会員に迷惑をかける行為
- 当ジムの施設や設備を破損する行為
- 当ジムのスタッフに対する暴言、暴力、セクハラ行為
- 法令に違反する行為
- 他の会員への勧誘行為

- ジム内での喫煙、飲酒
- その他、当ジムが不適切と判断する行為

第 9 条(監視カメラについて)

1. 当ジムは、トレーニングエリア内に防犯および安全管理のため監視カメラを設置しています。更衣室およびトイレには監視カメラは設置しておりません。会員は、監視カメラの設置について同意するものとします。

第 10 条(料金の支払い方法)

当ジムの利用料金は、以下の方法で支払うことができます。

- 現金
- クレジットカード
- 口座振替

第 11 条(契約解除)

1. 会員が以下のいずれかに該当する場合、当ジムは、直ちに本サービスの利用契約を解除することができるものとします。
 - 本規約に違反した場合
 - 利用料金の支払期日までに支払わない場合
 - 2ヶ月以上利用料金が未納の場合
 - 当ジムの施設や設備を故意に破損した場合
 - 他の会員に迷惑をかける行為を繰り返した場合
 - 著しくジムの評判を毀損する行為
 - その他、当ジムが会員として不適当と判断した場合
2. 本サービスの利用契約が解除された場合、会員は、当ジムに対して損害賠償責任を負うものとします。

第 12 条(不可抗力)

当ジムは、天災地変、火災、停電、その他不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合、責任を負わないものとします。

第 13 条(協議)

1. 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、会員と当ジムは、誠意をもって協議するものとします。
2. 協議しても解決しない場合は、訴訟の提起による解決を妨げないものとします。

第 14 条(個人情報の取り扱い)

当ジムにおける個人情報の取り扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーをご確認ください。