

利用規約/同意書

ご予約について

ご予約について

- ・ご予約は24時間対応のネット予約システム（AZZIST）にてお願いいたします。
- ・完全予約制のため、ご予約の5分前を目安にご来店ください。
- ・大幅な遅刻の場合、セッション時間を短縮させていただく場合がございますので、ご了承ください。

キャンセル・変更について

- ・ご予約のキャンセル・変更は予約時間の24時間前までネット予約システム（AZZIST）で可能です。
- ・24時間を過ぎた場合のキャンセルは、1回分の消化とさせていただきますのでご注意ください。
- ・やむを得ない事情によるキャンセルについては、個別にご相談ください。（地震・火災・停電・断水その他の災害など）

予約枠の開放について

- ・毎月1日に翌月分の予約枠を開放いたします。

月額プランの引き落とし、繰越、種別変更に関して

引き落としについて

- ・月額プランご契約の方は、毎月23日にご登録のクレジットカードにて自動決済されます。

繰越について

- ・選択されたプランの半分まで翌月に繰越が可能です。
- ・繰越チケットの使用は解約月までとなり、解約月を超えると消滅いたします。
- ・サブスク会員種別の変更時も、繰越チケットは消滅いたします。

種別変更について

- ・プランの種別変更を希望される場合は、変更希望月の前月10日までにネット予約システム（AZZIST）よりお手続きください。

解約について

- ・サブスクプランは回数券よりも1回あたりのご負担が少なくなる設計となっており、その分、3か月以上のご継続を前提にご案内しております。万が一早期のご解約をご希望される場合には、差額分のご精算が発生する可能性がございます。
- ・ご解約を希望される場合は、解約希望月の前月10日までにお手続きが必要です。
（例：4月から解約を希望される場合、3月10日までにお手続きを完了してください。）

回数券に関する規定

有効期限

- ・回数券の有効期限は購入日から1年間です。
- ・ただし、4回券のみ有効期限は半年間となりますのでご注意ください。

返金ポリシー

- ・お支払い完了後の返金は、弊社都合でない限り対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・万が一、長期の体調不良や特別な事情がある場合は、個別にご相談ください。

年 月 日

ご署名